



Siedziba: 84-300 Lębork, Ługi
Tel. 59 725 56 25 tel. 725 Fax. 59 725 19 47
<http://www.alurom.com>
e-mail: biuro@alurom.com

**WARUNKI GWARANCJI, INSTRUKCJA MONTAŻU, KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA
DRZWI DYMOSZCZELNYCH MB-45 D
z dnia 10.04.2019r.**

WARUNKI GWARANCJI

1. Karta warunków gwarancji ALUROM Izabela Babij określa zakres odpowiedzialności Firmy za wykonane konstrukcje aluminiowe.
2. ALUROM udziela gwarancji na poniższe okresy (*chyba, że w odrębnej umowie został określony inny okres gwarancji*):
 - a. 3 lata – stolarka aluminiowa,
 - b. 5 lat – powłoka lakiernicza profili,
 - c. 5 lat – szczelność szyb zespolonych,
 - d. 1 rok – części ruchome (komplementarne) takie jak samozamykacze, automaty, siłowniki, nawiewniki, okucia, klamki, elektrozaczepek, OL, wkładki, zamki, itp.

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonanie, co najmniej raz na 6 miesięcy okresowych przeglądów i konserwacji, które muszą być udokumentowane sporządzeniem protokołu serwisowego.

Bezpłatna regulacja na okres 6 miesięcy.

3. Okresy gwarancyjne określone w pkt. 2 mają zastosowanie jedynie w przypadku gdy montaż wyrobu zostanie wykonany:
 - a. przez ekipy montażowe Gwaranta,
 - b. zgodnie z Instrukcją Montażu Przegród Dymoszczelnych MB-45D przekazaną przez Gwaranta.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie:
 - a. ukryte wady jakościowe wyrobu,
 - b. wady funkcjonowania okuć i mechanizmów,
5. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia przejęcia wyrobu przez Kupującego od Gwaranta udokumentowanym podpisanym dowodem dostawy lub potwierdzeniem protokołu odbioru na wykonany montaż. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Gwaranta.
6. Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu zamontowania elementów, chyba że charakter wady sprawia, że niezbędnym staje się przetransportowanie elementów lub ich części do wytwórców wyrobu.
7. Naprawy gwarancyjne nie obejmują okresowych przeglądów, czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji zabudowanych wyrobów.
8. Firma ALUROM Izabela Babij, jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w jego wyrobach oraz decydowanie o sposobach i usunięcia.
9. Przy odbiorze dostawy Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego zweryfikowania towaru w zakresie wad jawnych. Do wad jawnych zalicza się niezgodność wymiarów, podziałów, kolorów, wyposażenia wyrobu z zamówieniem oraz uszkodzenia mechaniczne wyrobu.

10. Reklamację wad jawnych Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy odbiorze wyrobu pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
11. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Kupujący, który dokona montażu wadliwego wyrobu traci prawo jego reklamowania a gwarancja na wyrób wygasa.
12. Odcień zawiasów ma prawo się różnić od odcienia drzwi (ramy, skrzydło).
13. Producent jest zwolniony od wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
- Wyroby zostaną uszkodzone mechanicznie w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Użytkownika.
 - Powstaną wady w wyniku niezgodnej z niniejszą instrukcją konserwacji wyrobu.
 - Powstaną wady z powodu niewłaściwego przechowywania, transportu oraz wyładunku.
 - Powstaną uszkodzenia lub wady na skutek błędów konstrukcyjnych budynku, niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, zjawisk termodynamicznych, działania czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień) lub klęsk żywiołowych.
 - W wyniku sił działających na wyrób podczas eksploatacji rozregulują się okucia.
 - Montaż wyrobu przez Użytkownika wykonany jest niezgodnie z instrukcją montażu.
 - Nastąpi usunięcie tabliczki znamionowej wyrobu.
 - W przypadku stwierdzenia niewłaściwego zamontowania stoperów (odbojnic) za blisko zawiasów- powstaje wtedy efekt dźwigni mogących wyrwać zawiasy ze skrzydła.
 - W przypadku zamontowania stoperów na wysokości klamek, bądź pochwytów.
 - Producent jest zwolniony od jakiegokolwiek odpowiedzialności za produkt w przypadku zablokowania drzwi dymoszczelnych przez Użytkownika w pozycji otwartej przez podłożenie przedmiotów pomiędzy skrzydłem a podłogą, bądź inne czynności (zablokowanie zapadki zamka), które spowodują niespełnienie przez drzwi przeciwpożarowe, dymoszczelne i ewakuacyjne swojej funkcji.
 - Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem zasilania do elektrozaczepów.
 - Przy montażu drzwi z zamknięciami antypanicznymi należy sprawdzić działania zamknięcia antypanicznego w drzwiach- ryglowanie dolne w drzwiach 2- skrzydłowych nie może być blokowane przez zniszczoną tuleję, bądź jej brak.
 - Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi dymoszczelnych należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy.
 - Drzwi dymoszczelne, które mają być stałe w pozycji otwartej należy wyposażyć w trzymacze magnetyczne podłączone do centralki i systemu, zgodnie z projektem osoby uprawnionej w zakresie zabezpieczeń przeciwpożarowych. Jest to zakres poza firmą ALUROM.
14. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
- a. przeróbek lub zmian konstrukcyjnych wyrobu przeprowadzonych przez Kupującego,
 - b. montażu wyrobu, co do którego stwierdzono istnienie wad jawnych,
 - c. użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
15. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Użytkownik jest zobowiązany sporządzić protokół reklamacyjny zawierający opis towaru i stwierdzonych wad. Przedstawić zdjęcia lub filmik pokazujący zaistniałą szkodę, a nadto zabezpieczyć reklamowane elementy towaru. Po wykryciu wady ewentualne postępowanie lub kontynuowanie montażu elementów towaru zawierających wady występuje wyłącznie na ryzyko Użytkownika.
16. Zgłoszenie reklamacyjne wymaga formy pisemnej z odwołaniem się do numeru faktury lub numeru zlecenia wraz z podaniem wszelkich informacji pomagających na identyfikację wyrobu.
17. ALUROM Izabela Babij zastrzega sobie prawo do obciążenia Zgłaszającego kosztami poniesionymi na skutek nieuzasadnionego zgłoszenia wad i usterek.

18. Gwarant uznaje lub odmawia jej uznania, powiadamiając o tym Odbiorcę w terminie 14 dni w dowolnej formie pisemnej lub telefonicznej, a zgłoszone wady uniemożliwiające poprawne działanie wyrobu będą usuwane w terminie 21 dni roboczych od dnia uznania. Jeśli naprawa wyrobu w tym terminie jest znacznie utrudniona, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta oraz ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta, czas naprawy może ulec przedłużeniu okres występowania powyższych trudności.
19. Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
20. Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać na własny koszt Użytkownik, określonych w niniejszych „WARUNKACH GWARANCJI, INSTRUKCJI MONTAŻU, KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA DRZWI DYMOSZCZELNYCH”.
21. Gwarancja na szkło w zakresie określonym PN-EN 1279-1/6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1-6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 356:2000, PN-EN 1096-1. Gwarancja na szkło nie obejmuje pęknięć i uszkodzeń mechanicznych.
22. Przy reklamacji wyrobu producent potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winny użytkownika elementów oraz koszt ich wymiany.
23. W przypadku stwierdzenia bezzasadności reklamacji- firma ALUROM rości sobie prawo do wystawienia faktury obciążeniowej pokrywającej wartość poniesionych kosztów związanych z wyjazdem serwisanta.
24. Powłoka lakiernicza musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:
 - Dla elementów używanych na zewnątrz: oglądanie z odległości 5m.
 - Dla elementów używanych wewnątrz: oglądanie z odległości 3m.

MONTAŻ:

- Drzwi wewnętrzne systemu ALUPROF MB-45D są przeznaczone do wykonywania zamknięć otworów wewnątrz budynków, od których jest wymagana klasa dymoszczelności S_m , S_a , według kryteriów normy PN-EN13501-2:2016-07
- Drzwi systemu ALUPROF® MB-45D mogą być montowane w następujących ścianach:
 - murowanych (cegła pełna, kratówka, sitówka) o minimalnej grubości 115 mm,
 - z betonu komórkowego i żelbetu o minimalnej grubości 100 mm,
 - z płyt gipsowo-kartonowych GKF o minimalnej grubości 100 mm.
- Drzwi należy montować zgodnie ze sztuką budowlaną i wytycznymi aprobaty technicznej. Po zamontowaniu drzwi należy sprawdzić prawidłowość funkcjonowania drzwi, okuć, uszczelek opadających i samozamykaczy. W przypadku, gdy zajdzie taka potrzeba drzwi należy bezwzględnie wyregulować na zawiasach i poprawić mocowanie zamka, zaczepów i samozamykaczy. Czynności te należy wykonać pod rygorem utraty gwarancji.
- Przy projektowaniu rozmieszczenia drzwi dymoszczelnych należy pamiętać aby nie występował efekt „poduszki powietrznej”,
- Przy prowadzonych pracach montażowych oraz remontowanych w pobliżu zabudowanych drzwi należy zabezpieczyć części ruchome (zamki, samozamykacze, okucia zawiasy, itp. przed zabrudzeniem zaprawą, pyłem oraz opiłkami itp.) pod rygorem utraty gwarancji na ich funkcjonowanie).
- Powierzchnia profili aluminiowych powinna być chroniona przed oddziaływaniem zaprawy murarskiej.
- Drzwi Dymoszczelne ALUPROF® MB-45D należy przechowywać tylko w pomieszczeniach suchych, zabezpieczonych przed działaniem atmosferycznych.

- Folia ochrona zabezpieczająca kształtowniki przed zabrudzeniem i zarysowaniem w czasie montażu powinna być natychmiast ściągnięta po zamontowaniu drzwi. Odpowiedzialność za konsekwencje związane pozostawieniem folii ochronnej na profilach przechodzą na użytkownika – jest to szczególnie ważne w przypadku długotrwałej ekspozycji profili na promienie słoneczne.
- Po montażu profile należy wyczyścić czystą wodą z niewielkim dodatkiem obojętnych środków myjących.
- Szyby należy wyczyścić przy pomocy ogólnie dostępnych płynów do mycia szyb
- Przy montażu drzwi z zamknięciami antypanicznymi należy sprawdzić działania zamknięcia antypanicznego w drzwiach – ryglowanie dolne w drzwiach 2-skrzydłowych nie może być blokowane przez zanieczyszczoną tuleję, bądź jej brak.
- Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi dymoszczelnych należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy
- Drzwi dymoszczelne, które mają być stale w pozycji otwartej należy wyposażyć w trzymacze magnetyczne podłączone do centralki i systemu, zgodnie z projektem osoby uprawnionej w zakresie zabezpieczeń przeciwpożarowych.

SERWIS I KONSERWACJA

Aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie drzwi dymoszczelnych oraz zachować prawa wynikające z gwarancji, należy poddawać drzwi okresowym przeglądom i konserwacji przynajmniej raz na 6 miesięcy: Przegląd okresowy powinien obejmować następujące czynności:

- Sprawdzenie funkcjonowania drzwi,
- Sprawdzenie prawidłowego działania klamek i zamka oraz ewentualne poprawienie ich mocowania,
- Sprawdzenie czystości zamka,
- Sprawdzenie szczeliny pomiędzy posadzką a skrzydłem,
- Sprawdzenie powłoki lakierniczej,
- Regulacja samozamykaczy, poprawienie mocowania elektrozaczepów,
- Sprawdzenie działania progów opadającego , przylegania uszczelki do progów,
- Przesmarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych ,
- Sporządzenie protokołu przeglądu serwisowego
- Warunki szczególne użytkowania i konserwacji okuć antypanicznych wykonać zgodnie z wymaganiami norm zharmonizowanych PN-EN 1125:2009 oraz PN-EN 179:2009. Do obowiązków Użytkownika należy zapewnienie sprawnego działania wszystkich elementów zamknięć awaryjnych i antypanicznych.

Po przeglądzie należy wymienić albo naprawić części uszkodzone lub zużyte. Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi dymoszczelnych należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy.

PIELEGNACJA

Prawidłowa eksploatacja kształtowników lakierowanych wymaga, aby wykonane z nich wyroby były co najmniej dwa razy w roku myte przy użyciu czystej wody z niewielkim dodatkiem obojętnych środków myjących. Powłoki lakierowane nie są odporne na wodorotlenek sodu, amoniak, octan etylu, etyloglikol, metyloetyloketon, toluen, ksylen oraz mieszanek benzyny. Kleje, pasty klejące i kryjące oraz kity mogą zawierać agresywne związki chemiczne, dlatego konieczne jest sprawdzenie przed zastosowaniem w/w środków, jak zachowują się z elementami pokrytymi powłokami proszkowymi.

Szyby należy umyć przy pomocy ogólnie dostępnych płynów do mycia szyb. Nie dopuszcza się stosowanie środków mogących porysować szyby lub środków żrących.