



Siedziba: 84-300 Lębork, Ługi
Tel. 59 725 56 25 tel. 725 Fax. 59 725 19 47
<http://www.alurom.com>
e-mail: biuro@alurom.com

**WARUNKI GWARANCJI, INSTRUKCJA MONTAŻU, KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA
KONSTRUKCJI PRZECIWPÓŻAROWYCH
z dnia 10.04.2019r.**

WARUNKI GWARANCJI

1. Karta warunków gwarancji ALUROM Izabela Babij określa zakres odpowiedzialności Firmy za wykonane konstrukcje aluminiowe.
2. ALUROM udziela gwarancji na poniższe okresy (*chyba, że w odrębnej umowie został określony inny okres gwarancji*):
 - a. 3 lata – stolarka aluminiowa,
 - b. 5 lat – powłoka lakiernicza profili,
 - c. 5 lat – szczelność szyb zespolonych,
 - d. 1 rok – części ruchome (komplementarne) takie jak samozamykacze, automaty, siłowniki, nawiewniki, okucia, klamki, elektrozaczepty, OL, wkładki, zamki, itp.

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonanie, co najmniej raz na 6 miesięcy okresowych przeglądów i konserwacji, które muszą być udokumentowane sporządzeniem protokołu serwisowego.

Bezpłatna regulacja na okres 6 miesięcy.

3. Okresy gwarancyjne określone w pkt. 2 mają zastosowanie jedynie w przypadku gdy montaż wyrobu zostanie wykonany:
 - a. przez ekipy montażowe Gwaranta,
 - b. zgodnie ze skróconą instrukcją montażu przekazaną przez Gwaranta i obowiązującymi normami.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie:
 - a. ukryte wady jakościowe wyrobu,
 - b. wady funkcjonowania okuć i mechanizmów,
5. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia przejęcia wyrobu przez Kupującego od Gwaranta udokumentowanym podpisanym dowodem dostawy lub potwierdzeniem protokołu odbioru na wykonany montaż. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Gwaranta.
6. Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu zamontowania elementów, chyba że charakter wady sprawia, że niezbędnym staje się przetransportowanie elementów lub ich części do wytwórców wyrobu.
7. Naprawy gwarancyjne nie obejmują okresowych przeglądów, czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji zabudowanych wyrobów.
8. Firma ALUROM Izabela Babij, jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w jego wyrobach oraz decydowanie o sposobach i usunięcia.
9. Przy odbiorze dostawy Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego zweryfikowania towaru w zakresie wad jawnych. Do wad jawnych zalicza się niezgodność wymiarów, podziałów, kolorów, wyposażenia wyrobu z zamówieniem oraz uszkodzenia mechaniczne wyrobu.

10. Reklamację wad jawnych Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy odbiorze wyrobu pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
11. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Kupujący, który dokona montażu wadliwego wyrobu traci prawo jego reklamowania a gwarancja na wyrób wygasa.
12. Odcień zawiasów ma prawo się różnić od odcienia drzwi (ramy, skrzydło).
13. Producent jest zwolniony od wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
- Wyroby zostaną uszkodzone mechanicznie w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Użytkownika.
 - Powstaną wady w wyniku niezgodnej z niniejszą instrukcją konserwacji wyrobu.
 - Powstaną wady z powodu niewłaściwego przechowywania, transportu oraz wyładunku.
 - Powstaną uszkodzenia lub wady na skutek błędów konstrukcyjnych budynku, niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, zjawisk termodynamicznych, działania czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień) lub klęsk żywiołowych.
 - W wyniku sił działających na wyrób podczas eksploatacji rozregulują się okucia.
 - Montaż wyrobu przez Użytkownika wykonany jest niezgodnie z instrukcją montażu.
 - Nastąpi usunięcie tabliczki znamionowej wyrobu.
 - W przypadku stwierdzenia niewłaściwego zamontowania stoperów (odbojnic) za blisko zawiasów- powstaje wtedy efekt dźwigni mogących wyrwać zawiasy ze skrzydła.
 - W przypadku zamontowania stoperów na wysokości klamek, bądź pochwytów.
 - W przypadku ekspozycji pojedynczego szkła przeciwpożarowego na działanie słońca.
 - Producent jest zwolniony od jakiegokolwiek odpowiedzialności za produkt w przypadku zablokowania drzwi przeciwpożarowych przez Użytkownika w pozycji otwartej przez podłożenie przedmiotów pomiędzy skrzydłem a podłogą, bądź inne czynności (zablokowanie zapadki zamka), które spowodują niespełnienie przez drzwi przeciwpożarowe, dymoszczelne i ewakuacyjne swojej funkcji.
 - Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem zasilania do elektrozaczepów.
 - Przy montażu drzwi z zamknięciami antypanicznymi należy sprawdzić działania zamknięcia antypanicznego w drzwiach- ryglowanie dolne w drzwiach 2- skrzydłowych nie może być blokowane przez zniszczoną tuleję, bądź jej brak.
 - Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi przeciwpożarowych należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy.
 - Drzwi przeciwpożarowe, które mają być stałe w pozycji otwartej należy wyposażyć w trzymacze magnetyczne podłączone do centralki i systemu, zgodnie z projektem osoby uprawnionej w zakresie zabezpieczeń przeciwpożarowych. Jest to zakres poza firmą ALUROM.
14. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
- a. przeróbek lub zmian konstrukcyjnych wyrobu przeprowadzonych przez Kupującego,
 - b. montażu wyrobu, co do którego stwierdzono istnienie wad jawnych,
 - c. użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
15. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Użytkownik jest zobowiązany sporządzić protokół reklamacyjny zawierający opis towaru i stwierdzonych wad. Przedstawić zdjęcia lub filmik pokazujący zaistniałą szkodę, a nadto zabezpieczyć reklamowane elementy towaru. Po wykryciu wady ewentualne postępowanie lub kontynuowanie montażu elementów towaru zawierających wady występuje wyłącznie na ryzyko Użytkownika.
16. Zgłoszenie reklamacyjne wymaga formy pisemnej z odwołaniem się do numeru faktury lub numeru zlecenia wraz z podaniem wszelkich informacji pomagających na identyfikację wyrobu.

17. ALUROM Izabela Babij zastrzega sobie prawo do obciążenia Zgłaszającego kosztami poniesionymi na skutek nieuzasadnionego zgłoszenia wad i usterek.
18. Gwarant uznaje lub odmawia jej uznania, powiadamiając o tym Odbiorcę w terminie 14 dni w dowolnej formie pisemnej lub telefonicznej, a zgłoszone wady uniemożliwiające poprawne działanie wyrobu będą usuwane w terminie 21 dni roboczych od dnia uznania. Jeśli naprawa wyrobu w tym terminie jest znacznie utrudniona, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta oraz ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta, czas naprawy może ulec przedłużeniu okres występowania powyższych trudności.
19. Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
20. Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać na własny koszt Użytkownik, określonych w niniejszych „WARUNKACH GWARANCJI, INSTRUKCJI MONTAŻU, KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA DRZWI PRZECIWOPOŻAROWYCH”.
21. Gwarancja na szkło w zakresie określonym PN-EN 1279-1/6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1-6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 356:2000, PN-EN 1096-1. Gwarancja na szkło nie obejmuje pęknięć i uszkodzeń mechanicznych.
22. Przy reklamacji wyrobu producent potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy użytkownika elementów oraz koszt ich wymiany.
23. W przypadku stwierdzenia bezzasadności reklamacji- firma ALUROM rości sobie prawo do wystawienia faktury obciążeniowej pokrywającej wartość poniesionych kosztów związanych z wyjazdem serwisanta.
24. Powłoka lakiernicza musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:
 - Dla elementów używanych na zewnątrz: oglądanie z odległości 5m.
 - Dla elementów używanych wewnątrz: oglądanie z odległości 3m.

MONTAŻ:

- Drzwi produkcji ALUROM, należy montować zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Instrukcji Montażu ALUPROF S.A. – szczególnie dotyczy to szklenia. Przy nieprawidłowym montażu drzwi mogą utracić własność, jako bariera ogniowa. W przypadku nie usunięcia wad montażowych firma, ALUROM nie odpowiada za ewentualne roszczenia. Po zamontowaniu drzwi należy sprawdzić prawidłowość funkcjonowania drzwi, okuć, uszczelek opadających i samozamykaczy. W przypadku, gdy zajdzie taka potrzeba drzwi należy bezwzględnie wyregulować na zawiasach i poprawić mocowania zamka, zaczepów i samozamykaczy. Czynności te należy wykonać pod rygorem utraty gwarancji.
- Drzwi lub okna przeszkłone szkłem przeciwpożarowym nie należy składować i montować przy źródłach ciepła (halogeny, kaloryfery). Narażenie szyby na długotrwałą temperaturę powyżej 40 stopni Celsjusza może spowodować zmatowienie szkła.
- Przy instalowaniu szkła przeciwpożarowego w ślusarce przeciwpożarowej należy pamiętać, żeby szkła przeciwpożarowego nie narażać na bezpośrednie działanie promienie UV. Zespalone szkło przeciwpożarowe powinno się montować w ten sposób, aby szyba przeciwpożarowa była zawsze od wnętrza pomieszczenia. Jeśli na zewnątrz jest zastosowana szyba pojedyncza przeciwpożarowa ze specjalną powłoką chroniącą przed promieniami UV to szybę należy zamontować stroną z powłoką chroniącą na zewnątrz.

- Przy prowadzonych pracach montażowych oraz remontowanych w pobliżu zabudowanych drzwi należy zabezpieczyć części ruchome (zamki, samozamykacze, okucia, zawiasy itp. Przed zabrudzeniem zaprawą, pyłem oraz opiłkami itp.) pod rygorem utraty gwarancji na ich funkcjonowanie.
- Przy transporcie, magazynowaniu i montażu szyb przeciwpożarowych należy chronić krawędzie szyb przed działaniem wilgoci.
- Powierzchnia profili aluminiowych powinna być chroniona przed oddziaływaniem zaprawy murarskiej.
- Drzwi i ścianki przeciwpożarowe **MB78EI, MB 60E EI EI30** należy przechowywać tylko w pomieszczeniach suchych, zabezpieczonych przed działaniem warunków atmosferycznych.
- Folia ochronna zabezpieczająca kształtowniki przed zabrudzeniem i zarysowaniem w czasie montażu powinna być natychmiast ścignięta po zamontowaniu drzwi. Odpowiedzialność za konsekwencje związane pozostawieniem folii ochronnej na profilach przechodzą na użytkownika- jest to szczególnie ważne w przypadku długotrwałej ekspozycji na promienie słoneczne.
- Po montażu profile należy wyczyścić czystą wodą z niewielkim dodatkiem obojętnych środków myjących.
- Szyby należy wyczyścić przy pomocy ogólnie dostępnych płynów do mycia szyb przed zastosowaniem w/w środków, jak zachowują się z elementami pokrytymi powłokami proszkowymi.
- Szyby: szkło przeciwpożarowe przy normalnej eksploatacji (poza warunkami pożaru) należy chronić przed działaniem wysokiej temperatury powyżej 40 stopni Celsjusza. Narażenie szkła przeciwpożarowego na długotrwałe działanie wysokiej temperatury (halogeny, kaloryfery) może skutkować zamontowaniem szkła. Szyby należy umyć przy pomocy ogólnie dostępnych płynów do mycia szyb. Nie dopuszcza się stosowania środków mogących porysować szyby lub środków żrących.

SERWIS I KONSERWACJA

Aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie drzwi przeciwpożarowych oraz zachować prawa wynikające z gwarancji, należy poddawać drzwi okresowym przeglądom i konserwacji przynajmniej raz na 6 miesięcy:

Przegląd okresowy powinien obejmować następujące czynności:

- Sprawdzania funkcjonowania drzwi.
- Sprawdzania poprawnego działania klamek i zamka oraz ewentualne poprawienie ich mocowania.
- Sprawdzanie czystości zamka.
- Sprawdzanie szczeliny pomiędzy posadzką a skrzydłem.
- Sprawdzanie powłoki lakierniczej.
- Sprawdzanie stanu uszczelki pęczniejącej.
- Regulacja samozamykacza, poprawne mocowanie elektrozaczepu.
- Sprawdzenia działania progów opadających w przypadku drzwi dymoszczelnych.
- Przesmarowania zawiasów i innych elementów ruchomych.
- Sprawdzanie powierzchni szyb przeciwpożarowych.
- Sporządzanie protokołu przeglądu serwisowego.

- Warunki szczególne użytkowania i konserwacji okuć antypanicznych wykonać zgodnie z wymaganiami norm zharmonizowanych EN 1125:2008 oraz EN 179:2008.- do obowiązków użytkownika należy zapewnienie sprawnego działania wszystkich elementów zamknięć awaryjnych i antypanicznych.

Po przeglądzie należy wymienić albo naprawić części uszkodzone lub zużyte.

Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi przeciwpożarowych należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy.

PIELEGNACJA

Prawidłowa eksploatacja kształtowników lakierowanych wymaga, aby wykonane z nich wyroby były, co najmniej dwa razy w roku myte przy użyciu czystej wody z niewielkim dodatkiem obojętnych środków myjących. Powłoki lakierowane nie są odporne na wodorotlenek sodu, amoniak, octan, etylen, etyloglikol, metyloetyleketon, toluen, ksylen oraz mieszanek benzyny. Kleje, pasty klejące i kryjące oraz kity mogą zawierać agresywne związki chemiczne, dlatego konieczne jest sprawdzenie ich składu.