



Siedziba: 84-300 Lębork, Ługi  
Tel. 59 725 56 25 tel. 725 Fax. 59 725 19 47  
<http://www.alurom.com>  
e-mail: [biuro@alurom.com](mailto:biuro@alurom.com)

**WARUNKI GWARANCJI, INSTRUKCJA MONTAŻU, KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA  
OKIEN PRZECIWOŻAROWYCH MB 86 EI  
z dnia 17.07.2019r.**

**WARUNKI GWARANCJI**

1. Karta warunków gwarancji ALUROM Izabela Babij określa zakres odpowiedzialności Firmy za wykonane konstrukcje aluminiowe.
2. ALUROM udziela gwarancji na poniższe okresy (*chyba, że w odrębnej umowie został określony inny okres gwarancji*):
  - a. 3 lata – stolarka aluminiowa,
  - b. 5 lat – powłoka lakiernicza profili,
  - c. 5 lat – szczelność szyb zespolonych,
  - d. 1 rok – części ruchome (komplementarne) takie jak siłowniki, okucia, klamki, zamki w klamkach, itp.

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonanie, co najmniej raz na 6 miesięcy okresowych przeglądów i konserwacji, które muszą być udokumentowane sporządzeniem protokołu serwisowego.

Bezpłatna regulacja na okres 6 miesięcy.

3. Okresy gwarancyjne określone w pkt. 2 mają zastosowanie jedynie w przypadku gdy montaż wyrobu zostanie wykonany:
  - a. przez ekipy montażowe Gwaranta,
  - b. zgodnie ze skróconą instrukcją montażu przekazaną przez Gwaranta.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie:
  - a. ukryte wady jakościowe wyrobu,
  - b. wady funkcjonowania okuć i mechanizmów,
5. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia przejęcia wyrobu przez Kupującego od Gwaranta udokumentowanym podpisanym dowodem dostawy lub potwierdzeniem protokołu odbioru na wykonany montaż. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Gwaranta.
6. Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu zamontowania elementów, chyba że charakter wady sprawia, że niezbędnym staje się przetransportowanie elementów lub ich części do wytwórców wyrobu.
7. Naprawy gwarancyjne nie obejmują okresowych przeglądów, czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji zabudowanych wyrobów.
8. Firma ALUROM Izabela Babij, jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w jego wyrobach oraz decydowanie o sposobach i usunięcia.
9. Przy odbiorze dostawy Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego zweryfikowania towaru w zakresie wad jawnych. Do wad jawnych zalicza się niezgodność wymiarów, podziałów, kolorów, wyposażenia wyrobu z zamówieniem oraz uszkodzenia mechaniczne wyrobu.

10. Reklamację wad jawnych Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy odbiorze wyrobu pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
11. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Kupujący, który dokona montażu wadliwego wyrobu traci prawo jego reklamowania a gwarancja na wyrób wygasa.
12. Odcień zawiasów ma prawo się różnić od odcienia drzwi (ramy, skrzydło).
13. Odbiorca odpowiada za wyznaczenie osoby upoważnionej do otwierania i zamykania okien w systemie MB 86 EI, tak by przegroda przeciwpożarowa spełniała swoje funkcje.
14. Producent jest zwolniony od wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
  - Wyroby zostaną uszkodzone mechanicznie w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Użytkownika.
  - Powstaną wady w wyniku niezgodnej z niniejszą instrukcją konserwacji wyrobu.
  - Powstaną wady z powodu niewłaściwego przechowywania, transportu oraz wyładunku.
  - Powstaną uszkodzenia lub wady na skutek błędów konstrukcyjnych budynku, niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, zjawisk termodynamicznych, działania czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień) lub klęsk żywiołowych.
  - W wyniku sił działających na wyrób podczas eksploatacji rozregulują się okucia.
  - Montaż wyrobu przez Użytkownika wykonany jest niezgodnie z instrukcją montażu.
  - Producent jest zwolniony od jakiegokolwiek odpowiedzialności za produkt w przypadku pozostawienia otwartych okien przeciwpożarowych, które w pozycji otwartej nie spełniają swoich funkcji.
15. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
  - a. przeróbek lub zmian konstrukcyjnych wyrobu przeprowadzonych przez Kupującego,
  - b. montażu wyrobu, co do którego stwierdzono istnienie wad jawnych,
  - c. użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
16. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Użytkownik jest zobowiązany sporządzić protokół reklamacyjny zawierający opis towaru i stwierdzonych wad. Przedstawić zdjęcia lub filmik pokazujący zaistniałą szkodę, a nadto zabezpieczyć reklamowane elementy towaru. Po wykryciu wady ewentualne postępowanie lub kontynuowanie montażu elementów towaru zawierających wady występuje wyłącznie na ryzyko Użytkownika.
17. Zgłoszenie reklamacyjne wymaga formy pisemnej z odwołaniem się do numeru faktury lub numeru zlecenia wraz z podaniem wszelkich informacji pomagających na identyfikację wyrobu.
18. ALUROM Izabela Babij zastrzega sobie prawo do obciążenia Zgłaszającego kosztami poniesionymi na skutek nieuzasadnionego zgłoszenia wad i usterek.
19. Gwarant uznaje lub odmawia jej uznania, powiadamiając o tym Odbiorcę w terminie 14 dni w dowolnej formie pisemnej lub telefonicznej, a zgłoszone wady uniemożliwiające poprawne działanie wyrobu będą usuwane w terminie 21 dni roboczych od dnia uznania. Jeśli naprawa wyrobu w tym terminie jest znacznie utrudniona, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta oraz ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta, czas naprawy może ulec przedłużeniu okres występowania powyższych trudności.
20. Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
21. Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać na własny koszt Użytkownik, określonych w niniejszych „WARUNKACH GWARANCJI, INSTRUKCJI MONTAŻU, KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA OKIEN PRZECIWOPOŻAROWYCH MB 86 EI”.

22. Gwarancja na szkło w zakresie określonym PN-EN 1279-1/6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1-6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 356:2000, PN-EN 1096-1. Gwarancja na szkło nie obejmuje pęknięć i uszkodzeń mechanicznych.
23. Przy reklamacji wyrobu producent potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winny użytkownika elementów oraz koszt ich wymiany.
24. W przypadku stwierdzenia bezzasadności reklamacji- firma ALUROM rości sobie prawo do wystawienia faktury obciążeniowej pokrywającej wartość poniesionych kosztów związanych z wyjazdem serwisanta.
25. Powłoka lakiernicza musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:
  - Dla elementów używanych na zewnątrz: oglądanie z odległości 5m.
  - Dla elementów używanych wewnątrz: oglądanie z odległości 3m.

### **MONTAŻ:**

- OKNA produkcji ALUROM, należy montować zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Katalogu systemowym MB86EI ALUPROF S.A. Przy nieprawidłowym montażu okna mogą utracić własność, jako bariera ogniowa. W przypadku nie usunięcia wad montażowych firma, ALUROM nie odpowiada za ewentualne roszczenia. Po zamontowaniu okien należy sprawdzić prawidłowość funkcjonowania okien, okuć i uszczelek. W przypadku, gdy zajdzie taka potrzeba okna należy bezwzględnie wyregulować na zawiasach i poprawić mocowania zamka w klamce i zaczepów. Czynności te należy wykonać pod rygorem utraty gwarancji.
- Okna systemu MB-86 EI mogą być mocowane do:
  - ścian z cegły pełnej, sitówki, kratówki o grubości nie mniejszej niż 12cm,
  - ścian betonowych i żelbetowych o grubości nie mniejszej niż 8 cm,
  - ścian z cegły dziurawki lub betonu komórkowego o grubości nie mniejszej niż 12,5 cm,
  - ścian lekkich gipsowo-kartonowych o klasie odporności ogniowej nie mniejszej niż EI30.
  - sztywnej konstrukcji mocującej o grubości min. 100mm, gęstość min. 600 kg/m<sup>3</sup>.
  - ścian profilowych aluminiowych systemu MB86 EI.
- Okna systemu MB-86EI można montować jedynie w pionie w temperaturze min. 5 stopni Celsjusza.
- Konstrukcja w trakcie montażu powinna być zabezpieczona przed działaniem czynników zewnętrznych tj.: woda, śnieg, wszelkiego rodzaju zaprawy budowlane, pył budowlany.
- Ościeżnice okien powinny być zamocowane stalowymi kołkami rozporowymi min. fi10mm, systemowymi kotwami o średnicy min. 10 i dł. min. 80mm, śrubami lub stalowymi blachami montażowymi nr kat. 80311040 mocowanymi do profili za pomocą wkrętów stalowych min. fi5mm (M5) nr kat. 87222205 w odstępach nie większych niż 600mm, a ich odległość od naroży nie może przekraczać 250 mm, natomiast od słupków ścianek 200mm.
- Szczeliny powstałe między ścianką i oknem, a murem o szer. 15-20mm należy wypełnić niepalną wełną mineralną o gęstości min. 70 kg/m<sup>3</sup> lub innym ognioodpornym wypełniaczem dopuszczonym do stosowania w konstrukcjach ppoż., a następnie zamknąć niezapalnym materiałem (np. płytą gipsowo-kartonową, tynkiem cementowo-wapiennym, masą ognioodporną, kształtownikiem aluminiowym, kształtownikiem stalowym lub obróbką blacharską).

- Okna przeszklone szkłem przeciwpożarowym nie należy składować i montować przy źródłach ciepła (halogeny, kaloryfery).
- Przy instalowaniu szkła przeciwpożarowego w ślusarce przeciwpożarowej należy pamiętać, żeby szkła przeciwpożarowego nie narażać na bezpośrednie działanie promienie UV. Zespalone szkło przeciwpożarowe powinno się montować w ten sposób, aby szyba przeciwpożarowa była zawsze od wnętrza pomieszczenia. Jeśli na zewnątrz jest zastosowana szyba pojedyncza przeciwpożarowa ze specjalną powłoką chroniącą przed promieniami UV to szybę należy zamontować stroną z powłoką chroniącą na zewnątrz.
- Przy transporcie, magazynowaniu i montażu szyb przeciwpożarowych należy chronić krawędzie szyb przed działaniem wilgoci.
- Przy prowadzonych pracach montażowych oraz remontowanych w pobliżu zabudowanych okien należy zabezpieczyć części ruchome (zamki w klamkach, okucia, zawiasy itp.) przed zabrudzeniem zaprawą, pyłem oraz opiłkami itp. pod rygorem utraty gwarancji na ich funkcjonowanie.
- Powierzchnia profili aluminiowych powinna być chroniona przed oddziaływaniem zaprawy murarskiej i zawsze oddzielona od innych metali warstwą izolującą.
- Folia ochronna zabezpieczająca kształtowniki przed zabrudzeniem i zarysowaniem w czasie montażu powinna być natychmiast ścignięta po zamontowaniu drzwi. Odpowiedzialność za konsekwencje związane pozostawieniem folii ochronnej na profilach przechodzą na użytkownika- jest to szczególnie ważne w przypadku długotrwałej ekspozycji na promienie słoneczne.
- Po zamontowaniu skrzydeł należy wykonać korektę ich położenia w stosunku do ościeżnicy i sąsiadujących skrzydeł wykorzystując regulację okuć (zawiasów, rozwórki), następnie trzeba dokonać regulacji samych okuć współpracujących między sobą (zaczepy, bolce). Skrzydła powinny być wypoziomowane, a odstępy między profilami sąsiednich skrzydeł-jednakowe.
- Po montażu profile należy wyczyścić czystą wodą z niewielkim dodatkiem obojętnych środków myjących.
- Szkło przeciwpożarowe przy normalnej eksploatacji (poza warunkami pożaru) należy chronić przed działaniem wysokiej temperatury powyżej 40 stopni Celsjusza. Narażenie szkła przeciwpożarowego na długotrwałe działanie wysokiej temperatury (halogeny, kaloryfery) może skutkować zmatowieniem szkła. Szyby należy umyć przy pomocy ogólnie dostępnych płynów do mycia szyb. Nie dopuszcza się stosowania środków mogących porysować szyby lub środków żrących.

## **SERWIS I KONSERWACJA**

Aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie okien przeciwpożarowych MB 86 EI oraz zachować prawa wynikające z gwarancji, należy poddawać okna okresowym przeglądom i konserwacji przynajmniej raz na 6 miesięcy.

Przegląd okresowy powinien obejmować następujące czynności:

- Sprawdzania funkcjonowania okien.
- Sprawdzania poprawnego działania klamek oraz ewentualne poprawienie ich mocowania.
- Sprawdzanie czystości zamka w klamce.
- Sprawdzanie szczeliny pomiędzy podłożem a skrzydłem.
- Sprawdzanie powłoki lakierniczej.

- Sprawdzanie stanu uszczelki pęczniejącej.
- Przesmarowania zawiasów i innych elementów ruchomych.
- Sprawdzanie powierzchni szyb przeciwpożarowych.
- Sporządzanie protokołu przeglądu serwisowego.
- Do obowiązków użytkownika należy zapewnienie sprawnego działania wszystkich elementów zamknięć.

Po przeglądzie należy wymienić albo naprawić części uszkodzone lub zużyte.

Podczas montażu, użytkowania i napraw okien przeciwpożarowych należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy.

## **PIELEGNACJA**

Aluminiowe kształtowniki anodowane lub lakierowane należy myć co najmniej dwa razy w roku miękką szmatką przy użyciu delikatnych środków myjących. Nie należy używać płynów na bazie związków mocno alkalicznych lub kwaśnych, które mogą spowodować uszkodzenie powłok tlenkowych lub lakierowanych. Powłoki lakierowane nie są odporne na wodorotlenek sodu, amoniak, octan, etylen, etyloglikol, metyloetyloketon, toluen, ksylen oraz mieszankę benzyny. Kleje, pasty klejące i kryjące oraz kity mogą zawierać agresywne związki chemiczne, dlatego konieczne jest sprawdzenie ich składu. Nie wolno stosować środków czyszczących o pH poniżej 5 lub powyżej 8. W czasie mycia temperatura powłok oraz temp. wody nie może przekraczać 25 stopni Celsjusza. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą, zimną wodą. Regularne mycie zapobiega powstaniu intensywnych, trudnych do usunięcia zabrudzeń. Konserwację okuć należy wykonywać zgodnie z zaleceniami ich producentów.