alurom
Sp. z o.o.

Siedziba: 84-353 Lębork, Ługi 80
Tel. 59 725 56 25 tel. 725 Fax. 59 725 19 47
http://www.alurom.com
e-mail: biuro@alurom.com

# WARUNKI GWARANCJI, INSTRUKCJA KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA OKIEN O PODWYŻSZONEJ ODPORNOŚCI NA WŁAMANIE W SYSTEMIE MB-86

**Ważność od dnia 26.08.2026 r.**

## WARUNKI GWARANCJI

1. Karta warunków gwarancji ALUROM Sp.z o.o. określa zakres odpowiedzialności Firmy za wykonane konstrukcje aluminiowe.
2. ALUROMSp.z o.o. udziela gwarancji na poniższe okresy *(chyba, że w odrębnej umowie został określony inny okres gwarancji)*:
   a. 3 lata – trwałość konstrukcji aluminiowych
   b. 5 lat – powłoka lakiernicza profili,
   c. 5 lat – szczelność szyb zespolonych,
   d. 1 rok – części ruchome (komplementarne) takie jak samozamykacze, automaty, siłowniki, nawiewniki, okucia, klamki, elektrozaczepy, OL, wkładki, zamki, itp.

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonanie poniższych przeglądów i regulacji:

Pierwsza regulacja stolarki – bezpłatna, odbywa się niezwłocznie po zakończeniu montażu. Podpisanie protokołu odbioru przez Kupującego lub osoby przez niego wyznaczonej poświadcza jej wykonanie.

Druga regulacja (przegląd) – bezpłatna, pod rygorem utraty gwarancji musi być wykonana w okresie 6 m-cy od podpisania protokołu odbiory i odbywa się na wezwanie Kupującego. Termin wykonania należy ustalić w uzgodnieniu z Gwarantem.

Po okresie wykonanie drugiej regulacji warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonani co najmniej raz na 6 miesięcy okresowych przeglądów i konserwacji, które muszą być udokumentowane sporządzeniem protokołu serwisowego. Przeglądy te są płatne oparte na wstępnej kalkulacji przesłanej do zatwierdzenia i odbywają się na zlecenie Kupującego

3. Okresy gwarancyjne określone w pkt. 2 mają zastosowanie jedynie w przypadku gdy montaż wyrobu zostanie wykonany:
   a. przez ekipy montażowe Gwaranta,
   b. zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Warunkach Technicznych Wykonania i Odbioru Robót Budowlanych, zeszyt 6, wydanych przez Instytut Techniki Budowlanej, Warszawa 2016.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie:
   a. ukryte wady jakościowe wyrobu,
   b. wady funkcjonowania okuć i mechanizmów,
5. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia przejęcia wyrobu przez Kupującego od Gwaranta udokumentowanym podpisanym dowodem dostawy lub potwierdzeniem protokołu odbioru na wykonany montaż. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Gwaranta.

6. Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu zamontowania elementów chyba, że charakter wady sprawia, że niezbędnym staje się przetransportowanie elementów lub ich części do wytwórców wyrobu.
7. Naprawy gwarancyjne nie obejmują okresowych przeglądów, czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji zabudowanych wyrobów.
8. Firma ALUROM Sp.z o.o. jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w jego wyrobach oraz decydowanie o sposobach i usunięcia.
9. Przy odbiorze dostawy Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego zweryfikowania towaru w zakresie wad jawnych. Do wad jawnych zalicza się niezgodność wymiarów, podziałów, kolorów, wyposażenia wyrobu z zamówieniem oraz uszkodzenia mechaniczne wyrobu.
10. Reklamację wad jawnych Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy odbiorze wyrobu pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
11. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Kupujący, który dokona montażu wadliwego wyrobu traci prawo jego reklamowania a gwarancja na wyrób wygasa.
12. Odcień zawiasów ma prawo się różnić od odcienia drzwi (ramy, skrzydło).
13. Producent jest zwolniony od wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
    - Wyroby zostaną uszkodzone mechanicznie w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Użytkownika.
    - Powstaną wady w wyniku niezgodnej z niniejszą instrukcją konserwacji wyrobu.
    - Powstaną wady z powodu niewłaściwego przechowywania, transportu oraz wyładunku.
    - Powstaną uszkodzenia lub wady na skutek błędów konstrukcyjnych budynku, niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, zjawisk termodynamicznych, działania czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień) lub klęsk żywiołowych.
    - W wyniku sił działających na wyrób podczas eksploatacji rozregulują się okucia.
    - Montaż wyrobu przez Użytkownika wykonany jest niezgodnie z instrukcją montażu.
    - W przypadku stwierdzenia niewłaściwego zamontowania stoperów (odbojnic) za blisko zawiasów- powstaje wtedy efekt dźwigni mogących wyrwać zawiasy ze skrzydła.
    - W przypadku zamontowania stoperów na wysokości klamek, bądź pochwytów.
    - Producent jest zwolniony od jakiejkolwiek odpowiedzialności za produkt w przypadku zablokowania drzwi przez Użytkownika w pozycji otwartej przez podłożenie przedmiotów pomiędzy skrzydłem a podłogą, bądź inne czynności (zablokowanie zapadki zamka), które spowodują niespełnienie przez drzwi przeciwpożarowe, dymoszczelne i ewakuacyjne swojej funkcji.
    - Powstaną uszkodzenia spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem zasilania do elektrozaczepów.
    - Przy montażu drzwi z zamknięciami antypanicznymi należy sprawdzić działania zamknięcia antypanicznego w drzwiach- ryglowanie dolne w drzwiach 2- skrzydłowych nie może być blokowane przez zniszczoną tuleję, bądź jej brak.
    - Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy.
    - Drzwi, które maja być stałe w pozycji otwartej należy wyposażyć w trzymacze magnetyczne podłączone do centralki i systemu, zgodnie z projektem osoby uprawnionej. Jest to zakres poza firmą ALUROM Sp.z o.o.

- Nie zostanie usunięta folia zabezpieczająca profile w terminie 30 dni od dostawy/odbioru Produktu. Usunięcie foli zabezpieczającej leży po stronie zleceniodawcy.

- Nie zostanie usunięta folia zabezpieczająca profile bezpośrednio po montażu produktu, jednak nie później niż 21 dni od jego wykonania/ podpisania protokołu odbioru.

14. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
    a. przeróbek lub zmian konstrukcyjnych wyrobu przeprowadzonych przez Kupującego,
    b. montażu wyrobu, co do którego stwierdzono istnienie wad jawnych,
    c. użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
15. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Użytkownik jest zobowiązany sporządzić protokół reklamacyjny zawierający opis towaru i stwierdzonych wad. Przedstawić zdjęcia lub filmik pokazujący zaistniałą szkodę, a nadto zabezpieczyć reklamowane elementy towaru. Po wykryciu wady ewentualne postępowanie lub kontynuowanie montażu elementów towaru zawierających wady występuje wyłącznie na ryzyko Użytkownika.
16. Zgłoszenie reklamacyjne wymaga formy pisemnej z odwołaniem się do numeru faktury lub numeru zlecenia wraz z podaniem wszelkich informacji pomagających na identyfikację wyrobu.
17. ALUROM Sp.z o.o. zastrzega sobie prawo do obciążenia Zgłaszającego kosztami poniesionymi na skutek nieuzasadnionego zgłoszenia wad i usterek.
18. Gwarant uznaje lub odmawia jej uznania, powiadamiając o tym Odbiorcę w terminie 14 dni w dowolnej formie pisemnej lub telefonicznej, a zgłoszone wady uniemożliwiające poprawne działanie wyrobu będą usuwane w terminie 21 dni roboczych od dnia uznania. Jeśli naprawa wyrobu w tym terminie jest znacznie utrudniona, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta oraz ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta, czas naprawy może ulec przedłużeniu okres występowania powyższych trudności.
19. Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
20. Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać na własny koszt Użytkownik, określonych w niniejszych „WARUNKACH GWARANCJI, INSTRUKCJI MONTAŻU ZAWARTEJ W WARUNKACH TECHNICZNYCH WYKONANIA I ODBIORU ROBÓT BUDOWLANYCH, zeszyt 6, ITB, Warszawa 2016, KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA WYROBÓW BEZKLASOWYCH".
21. Gwarancja na szkło w zakresie określonym PN-EN 1279-1/6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1-6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 356:2000, PN-EN 1096-1. Gwarancja na szkło nie obejmuje pęknięć i uszkodzeń mechanicznych

    Obserwacji szyby zespolonej ,zgodnie z wytycznymi normy PN EN 1279-1 :2018

    *Załącznik F Wizualna jakość szyb zespolonych:*

    *Szyby należy oceniać spoglądając przez nie na wskroś, bez oceniania samego wyglądu szyby zespolonej. Nie wolno oznaczać na szybie jakichkolwiek odchyłek lub błędów. Badanie szyby zespolonej należy przeprowadzać w odległości minimum 3 m spoglądając od strony wewnętrznej pomieszczenia na zewnątrz , w czasie do 1 min. na każdy $m^2$ oraz w miarę możliwości prostopadle do powierzchni szyby. Badanie przeprowadza się przy rozproszonym świetle dziennym ( np. gdy niebo jest zachmurzone ). Badania nie przeprowadza się , gdy światło słoneczne pada bezpośrednio na szybę lub , gdy jest używane sztuczne oświetlenie.*

22. Przy reklamacji wyrobu producent potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winny użytkownika elementów oraz koszt ich wymiany.
23. W przypadku stwierdzenia bezzasadności reklamacji- firma ALUROM Sp.z o.o. rości sobie prawo do wystawienia faktury obciążeniowej pokrywającej wartość poniesionych kosztów związanych z wyjazdem serwisanta.
24. Powłoka lakiernicza musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:
    - Dla elementów używanych na zewnątrz: oglądanie z odległości 5m.
    - Dla elementów używanych wewnątrz: oglądanie z odległości 3m.

*25.* Zamawiający jak i składający zapytanie ofertowe zobowiązany jest pod rygorem utraty gwarancji do podania informacji czy stolarka aluminiowa podczas swojej eksploatacji jest narażona na bezpośrednią ekspozycję promieni słonecznych. Brak podania tej Informacji w procesie ofertowania lub przy potwierdzaniu zamówienia (WZ-RRRR-nr) zwalnia Alurom Sp.z o.o. z jakiejkolwiek gwarancji udzielanej na wyrób.

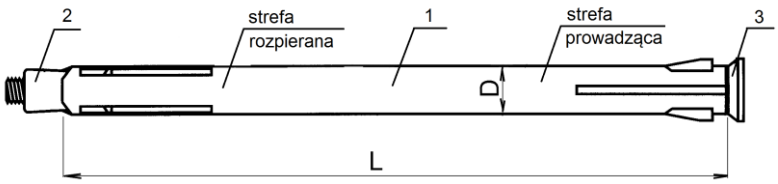
## MONTAŻ:

Otwór w murze, w którym ma być zamontowane okno, powinien mieć wymiary odpowiednio większe od zewnętrznych wymiarów ościeżnicy. Wielkość szczelin między ramą aluminiową, a murem zależy od długości kształtowników, ale nie może być większa niż 15 mm . Kąty otworu powinny mieć 90º, a przekątne nie powinny się różnić o więcej niż 1 cm. Jeżeli naroża otworu nie zachowują kąta prostego, może dojść do deformacji geometrii ościeżnicy, co wpływa na funkcjonalność całego wyrobu. Wszystkie powierzchnie wewnętrzne otworu powinny być gładkie i bez ubytków. Dolna powierzchnia otworu powinna być pozioma, jednolita, równa, zbudowana z warstwy materiału, na którym stabilnie można oprzeć wyrób.

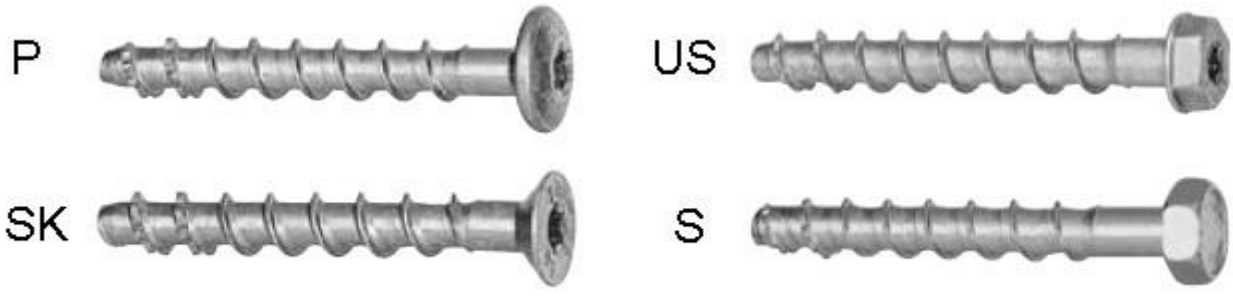
Do przenoszenia na konstrukcję budynku obciążeń pochodzących od sił działających równolegle do płaszczyzny okna służą klocki podporowe, zwane także nośnymi. Ich zadaniem jest kompensowanie obciążeń wynikających z ciężaru okna oraz ewentualnych obciążeń eksploatacyjnych powodowanych przez użytkowników. Szczelina między ościeżnicą, a murem z obydwu stron powinna być jednakowa i musi umożliwiać swobodną kompensację dylatacji termicznej wyrobu. Podstawową rolę w skutecznym instalowaniu okna o zwiększonej odporności na włamanie pełnią łączniki, które powinny być całkowicie odporne na wyrywanie, niezależnie od materiału, z jakiego wykonano ścianę z otworem.

Istotną rolę w instalowaniu okien o zwiększonej odporności na włamanie pełni system mocowania okien, powinien być odpowiedni do danego typu muru. Najczęściej stosowane są następujące elementy mocujące:

- łączniki/kołki rozporowe z metalową tulejką o minimalnej średnicy D = 10 mm i długości L zapewniającej głębokości osadzenia w ścianie budynku wynoszącej co najmniej 50 mm – przykładowy wyrób poniżej:



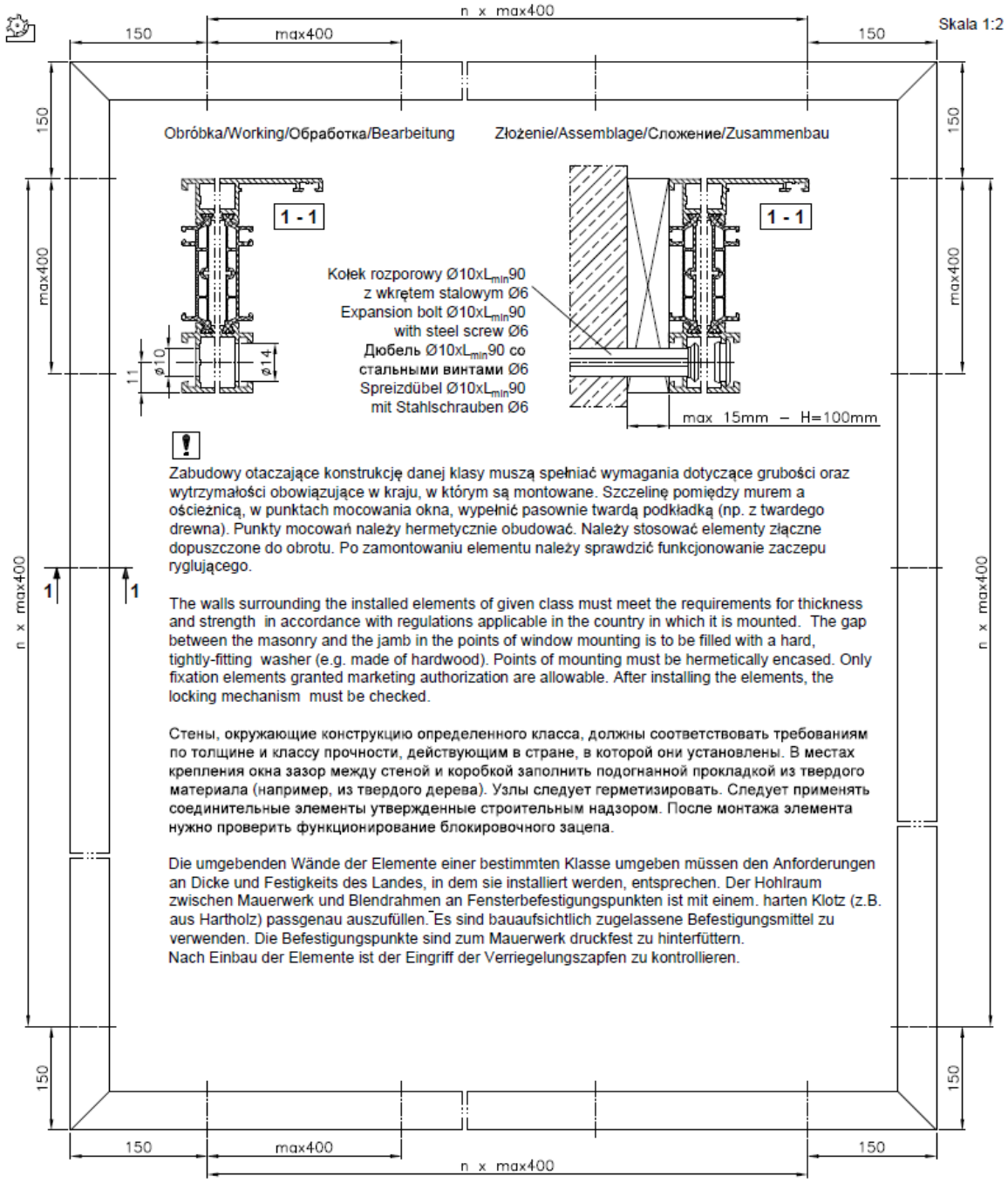

- stalowe łączniki śrubowe z różnymi rodzajami łbów, o minimalnej średnicy 7,5 mm oraz długości zapewniającej głębokość osadzenia w ścianie budynku wynoszącej co najmniej 60 mm :




**Poniżej na rys 1 i 2 przedstwiono schemat montażu i rozmieszczenia punktów mocowania okien o zwiększonej odporności na włamanie klasy RC2 ,RC3**

**Systemy Antywłamaniowe MB**

**Mocowanie kołkami rozporowymi. Obróbka i zalecenia montażowe.**
Mounting with expansion bolts. Working and installation recommendations.
Крепление отверстий под дюбели. Обработка и рекомендации по установке.
Bohrungen für Spreizdübel. Bearbeitung und Montageanleitung.




Zabudowy otaczające konstrukcję danej klasy muszą spełniać wymagania dotyczące grubości oraz wytrzymałości obowiązujące w kraju, w którym są montowane. Szczelinę pomiędzy murem a ościeżnicą, w punktach mocowania okna, wypełnić pasownie twardą podkładką (np. z twardego drewna). Punkty mocowań należy hermetycznie obudować. Należy stosować elementy złączne dopuszczone do obrotu. Po zamontowaniu elementu należy sprawdzić funkcjonowanie zaczepu ryglującego.

The walls surrounding the installed elements of given class must meet the requirements for thickness and strength in accordance with regulations applicable in the country in which it is mounted. The gap between the masonry and the jamb in the points of window mounting is to be filled with a hard, tightly-fitting washer (e.g. made of hardwood). Points of mounting must be hermetically encased. Only fixation elements granted marketing authorization are allowable. After installing the elements, the locking mechanism must be checked.

Стены, окружающие конструкцию определенного класса, должны соответствовать требованиям по толщине и классу прочности, действующим в стране, в которой они установлены. В местах крепления окна зазор между стеной и коробкой заполнить подогнанной прокладкой из твердого материала (например, из твердого дерева). Узлы следует герметизировать. Следует применять соединительные элементы утвержденные строительным надзором. После монтажа элемента нужно проверить функционирование блокировочного зацепа.

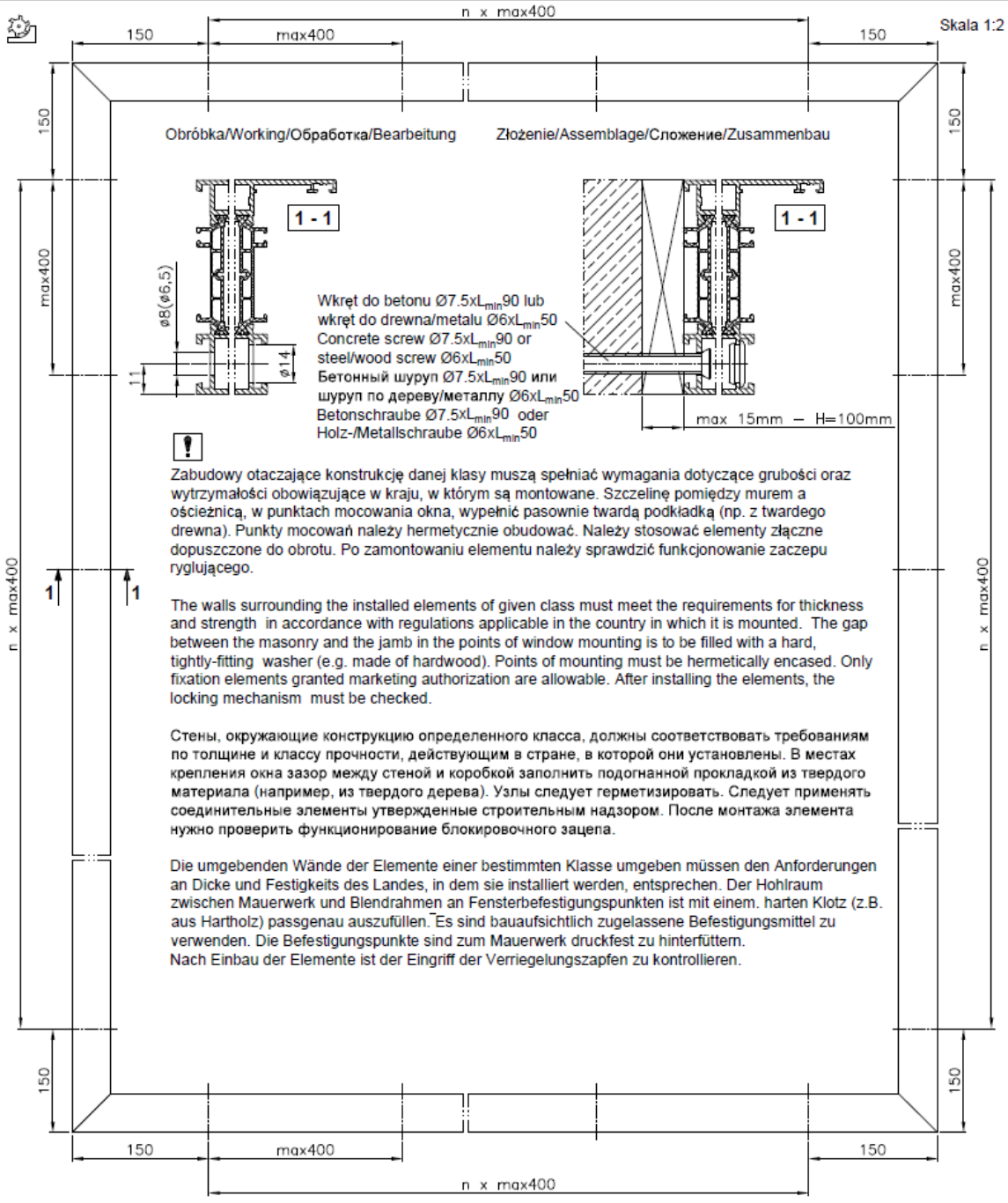
Die umgebenden Wände der Elemente einer bestimmten Klasse umgeben müssen den Anforderungen an Dicke und Festigkeits des Landes, in dem sie installiert werden, entsprechen. Der Hohlraum zwischen Mauerwerk und Blendrahmen an Fensterbefestigungspunkten ist mit einem. harten Klotz (z.B. aus Hartholz) passgenau auszufüllen. Es sind bauaufsichtlich zugelassene Befestigungsmittel zu verwenden. Die Befestigungspunkte sind zum Mauerwerk druckfest zu hinterfüttern.
Nach Einbau der Elemente ist der Eingriff der Verriegelungszapfen zu kontrollieren.

Otwory w ościeżnicach wiercić od przyrządu P9K-859-00. Otwory pod kołki należy przesunąć o 150 mm od osi przewiązek. Drill holes in frames using a device P9K-859-00. Move holes to hold expansion bolts by 150 mm from axis of lacings.
Отверстия в створках сверлить с помощью прибора P9K-859-00. Отверстия под дюбели передвинуть на 150 мм от оси импостов.
Die Bohrungen in Blendrahmen sind mit der Bohrvorrichtung P9K-859-00 herzustellen. Die Bohrungen für Spreizdübel sind um 150 mm der Kämpferachse gegenüber zu verschieben.

RYS.1 Schemat montażu okna za pomocą kołków rozporowych.

**Systemy Antywłamaniowe MB**

**Mocowanie wkrętami. Obróbka i zalecenia montażowe.**
Mounting with screws. Working and installation recommendations.
Крепление винтами. Обработка и рекомендации по установке.
Bohrungen für Schrauben. Bearbeitung und Montageanleitung.




Otwory pod wkręty należy przesunąć o 150 mm od osi przewiązek.
Move screws holes by 150 mm from axis of lacings.
Отверстия под шуруп передвинуть на 150 мм от оси импостов.
Die Bohrungen für Schrauben sind um 150 mm der Kämpferachse gegenüber zu verschieben.

RYS.2 Schemat montażu okna za wkrętów .

Podczas montażu powierzchnia profili aluminiowych powinna być chroniona przed oddziaływaniem zaprawy murarskiej i zawsze oddzielona od innych metali warstwą izolującą. Folia ochronna zabezpieczająca kształtowniki przed zabrudzeniem i zarysowaniem w czasie montażu powinna być ścignięta po zamontowaniu okien. Odpowiedzialność za konsekwencje związane pozostawieniem folii ochronnej na profilach przechodzą na użytkownika - jest to szczególnie ważne w przypadku długotrwałej ekspozycji na promienie słoneczne.

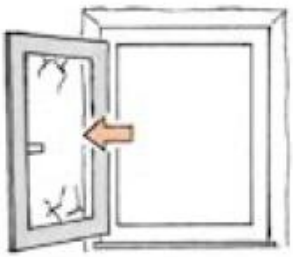
**Serwis i Konserwacja:**

Aluminiowe kształtowniki anodowane lub lakierowane należy myć miękką szmatką przy użyciu delikatnych środków myjących. Nie należy używać płynów na bazie związków mocno alkalicznych lub kwaśnych, które mogą spowodować uszkodzenie powłok tlenkowych lub lakierowanych. Nie wolno stosować środków czyszczących o ph poniżej 5 lub powyżej 8. W czasie mycia temperatura powłok oraz temp. wody nie może przekraczać 25°C. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą. Regularne mycie zapobiega powstaniu intensywnych, trudnych do usunięcia zabrudzeń

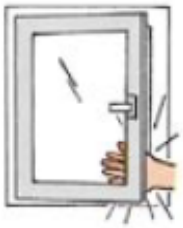
**W celu zachowania sprawności i niezawodności funkcji okna przez długie lata oraz zapewnienia bezpieczeństwa użytkowania, należy bezwzględnie przestrzegać poniższych wskazówek.**



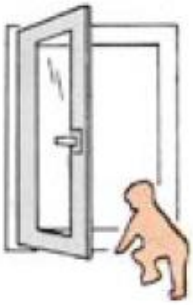
Na skrzydło okna nie może oddziaływać żadne inne dodatkowe obciążenie.



Nie należy dociskać skrzydła okna do ościeża.



Uwaga! Zatrzaskujące się skrzydło może prowadzić do zranienia. Przy domykaniu okna nie należy wkładać ręki między skrzydło i ościeżnicę.



W przypadku dostępu do okna dzieci lub osób z zaburzeniami umysłowymi należy zamontować np. klamkę zamykaną na klucz lub blokadę rozwarcia.



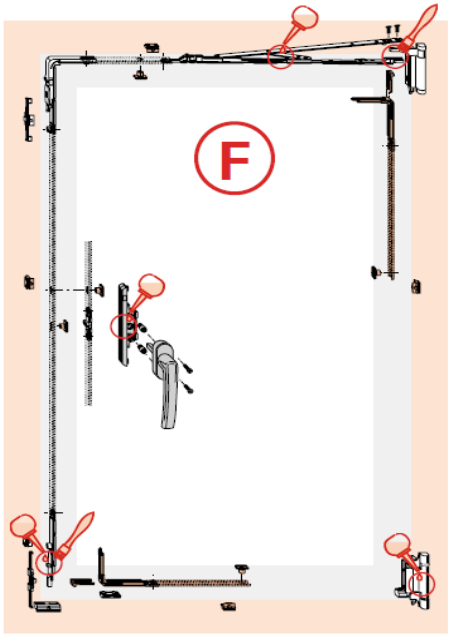
Podczas silnego wiatru nie należy pozostawiać otwartego okna.

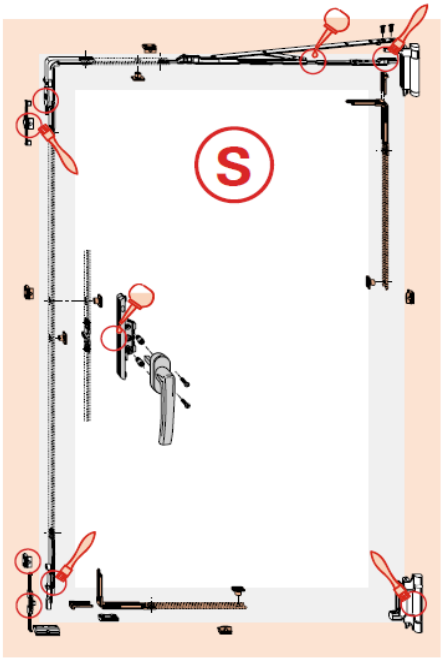


Nie należy wkładać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydło i ościeżnicę

# Roto ALU 540

## Konserwacja i dozór techniczny zasadniczych elementów (S) (F) okucia do dokien i drzwi z aluminium




## Smarowanie i dozór techniczny

Regularne smarowanie i oliwienie* (min 1 x rocznie) wszystkich zasadniczych z punktu widzenia funkcjonowania elementów okucia (F) na skrzydle i ościeżnicy zapewni lekkość działania okuć Roto i uchroni je przed wcześniejszym zużyciem.



Ważne z punktu widzenia bezpieczeństwa elementy okucia (S) należy konserwować ze szczególną starannością. Należy z tego względu corocznie kontrolować ich stan zużycia i smarować/oliwić*! Ponadto należy regularnie sprawdzać stabilność połączeń śrubowych i ewentualnie niezwłocznie dokręcić poluzowane lub wymienić pęknięte wkręty.

* Należy stosować dostępny w wyspecjalizowanych placówkach handlowych smar lub olej maszynowy bez zawartości żywic i kwasów.