alurom
Sp. z o.o.

Siedziba: 84-353 ŁUGI, Ługi 80
Tel. 59 725 56 25 tel. 725 Fax. 59 725 19 47
http://www.alurom.com
e-mail: biuro@alurom.com

WARUNKI GWARANCJI, INSTRUKCJA KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA WYROBÓW BEZKLASOWYCH, DRZWI ZEWĘTRZNYCH MB-86 Z ZAMKNIĘCIEM PRZECIWPANICZNYM LUB AWARYJNYM DO STOSOWANIA NA DROGACH EWAKAZYJNYCH

Ważność od dnia 24.06.2026r.

WARUNKI GWARANCJI

1. Karta warunków gwarancji ALUROM Sp.z o.o. określa zakres odpowiedzialności Firmy za wykonane konstrukcje aluminiowe.
2. ALUROMSp.z o.o. udziela gwarancji na poniższe okresy *(chyba, że w odrębnej umowie został określony inny okres gwarancji)*:
   a. 3 lata – trwałość konstrukcji aluminiowych
   b. 5 lat – powłoka lakiernicza profili,
   c. 5 lat – szczelność szyb zespolonych,
   d. 1 rok – części ruchome (komplementarne) takie jak samozamykacze, automaty, siłowniki, nawiewniki, okucia, klamki, elektrozaczepy, OL, wkładki, zamki, itp.

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonanie poniższych przeglądów i regulacji:

Pierwsza regulacja stolarki – bezpłatna, odbywa się niezwłocznie po zakończeniu montażu. Podpisanie protokołu odbioru przez Kupującego lub osoby przez niego wyznaczonej poświadcza jej wykonanie.

Druga regulacja (przegląd) – bezpłatna, pod rygorem utraty gwarancji musi być wykonana w okresie 6 m-cy od podpisania protokołu odbiory i odbywa się na wezwanie Kupującego. Termin wykonania należy ustalić w uzgodnieniu z Gwarantem.

Po okresie wykonanie drugiej regulacji warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonani co najmniej raz na 6 miesięcy okresowych przeglądów i konserwacji, które muszą być udokumentowane sporządzeniem protokołu serwisowego. Przeglądy te są płatne oparte na wstępnej kalkulacji przesłanej do zatwierdzenia i odbywają się na zlecenie Kupującego

3. Okresy gwarancyjne określone w pkt. 2 mają zastosowanie jedynie w przypadku gdy montaż wyrobu zostanie wykonany:
   a. przez ekipy montażowe Gwaranta,
   b. zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Warunkach Technicznych Wykonania i Odbioru Robót Budowlanych, zeszyt 6, wydanych przez Instytut Techniki Budowlanej, Warszawa 2016.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie:
   a. ukryte wady jakościowe wyrobu,
   b. wady funkcjonowania okuć i mechanizmów,
5. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia przejęcia wyrobu przez Kupującego od Gwaranta udokumentowanym podpisanym dowodem dostawy lub potwierdzeniem protokołu odbioru na wykonany montaż. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Gwaranta.

6. Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu zamontowania elementów, chyba że charakter wady sprawia, że niezbędnym staje się przetransportowanie elementów lub ich części do wytwórców wyrobu.
7. Naprawy gwarancyjne nie obejmują okresowych przeglądów, czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji zabudowanych wyrobów.
8. Firma ALUROM Sp.z o.o. jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w jego wyrobach oraz decydowanie o sposobach i usunięcia.
9. Przy odbiorze dostawy Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego zweryfikowania towaru w zakresie wad jawnych. Do wad jawnych zalicza się niezgodność wymiarów, podziałów, kolorów, wyposażenia wyrobu z zamówieniem oraz uszkodzenia mechaniczne wyrobu.
10. Reklamację wad jawnych Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy odbiorze wyrobu pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
11. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Kupujący, który dokona montażu wadliwego wyrobu traci prawo jego reklamowania a gwarancja na wyrób wygasa.
12. Odcień zawiasów ma prawo się różnić od odcienia drzwi (ramy, skrzydło).
13. Producent jest zwolniony od wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
    - Wyroby zostaną uszkodzone mechanicznie w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Użytkownika.
    - Powstaną wady w wyniku niezgodnej z niniejszą instrukcją konserwacji wyrobu.
    - Powstaną wady z powodu niewłaściwego przechowywania, transportu oraz wyładunku.
    - Powstaną uszkodzenia lub wady na skutek błędów konstrukcyjnych budynku, niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, zjawisk termodynamicznych, działania czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień) lub klęsk żywiołowych.
    - W wyniku sił działających na wyrób podczas eksploatacji rozregulują się okucia.
    - Montaż wyrobu przez Użytkownika wykonany jest niezgodnie z instrukcją montażu.
    - W przypadku stwierdzenia niewłaściwego zamontowania stoperów (odbojnic) za blisko zawiasów- powstaje wtedy efekt dźwigni mogących wyrwać zawiasy ze skrzydła.
    - W przypadku zamontowania stoperów na wysokości klamek, bądź pochwytów.
    - Producent jest zwolniony od jakiejkolwiek odpowiedzialności za produkt w przypadku zablokowania drzwi przez Użytkownika w pozycji otwartej przez podłożenie przedmiotów pomiędzy skrzydłem a podłogą, bądź inne czynności (zablokowanie zapadki zamka), które spowodują niespełnienie przez drzwi przeciwpożarowe, dymoszczelne i ewakuacyjne swojej funkcji.
    - Powstaną uszkodzenia spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem zasilania do elektrozaczepów.
    - Przy montażu drzwi z zamknięciami antypanicznymi należy sprawdzić działania zamknięcia antypanicznego w drzwiach- ryglowanie dolne w drzwiach 2- skrzydłowych nie może być blokowane przez zniszczoną tuleję, bądź jej brak.
    - Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy.
    - Drzwi, które maja być stałe w pozycji otwartej należy wyposażyć w trzymacze magnetyczne podłączone do centralki i systemu, zgodnie z projektem osoby uprawnionej. Jest to zakres poza firmą ALUROM Sp.z o.o.
        - Nie zostanie usunięta folia zabezpieczająca profile w terminie 30 dni od dostawy/odbioru Produktu. Usunięcie foli zabezpieczającej leży po stronie zleceniodawcy.

- Nie zostanie usunięta folia zabezpieczająca profile bezpośrednio po montażu produktu, jednak nie później niż 21 dni od jego wykonania/ podpisania protokołu odbioru.

14. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
    a. przeróbek lub zmian konstrukcyjnych wyrobu przeprowadzonych przez Kupującego,
    b. montażu wyrobu, co do którego stwierdzono istnienie wad jawnych,
    c. użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
15. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Użytkownik jest zobowiązany sporządzić protokół reklamacyjny zawierający opis towaru i stwierdzonych wad. Przedstawić zdjęcia lub filmik pokazujący zaistniałą szkodę, a nadto zabezpieczyć reklamowane elementy towaru. Po wykryciu wady ewentualne postępowanie lub kontynuowanie montażu elementów towaru zawierających wady występuje wyłącznie na ryzyko Użytkownika.
16. Zgłoszenie reklamacyjne wymaga formy pisemnej z odwołaniem się do numeru faktury lub numeru zlecenia wraz z podaniem wszelkich informacji pomagających na identyfikację wyrobu.
17. ALUROM Sp.z o.o. zastrzega sobie prawo do obciążenia Zgłaszającego kosztami poniesionymi na skutek nieuzasadnionego zgłoszenia wad i usterek.
18. Gwarant uznaje lub odmawia jej uznania, powiadamiając o tym Odbiorcę w terminie 14 dni w dowolnej formie pisemnej lub telefonicznej, a zgłoszone wady uniemożliwiające poprawne działanie wyrobu będą usuwane w terminie 21 dni roboczych od dnia uznania. Jeśli naprawa wyrobu w tym terminie jest znacznie utrudniona, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta oraz ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta, czas naprawy może ulec przedłużeniu okres występowania powyższych trudności.
19. Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
20. Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać na własny koszt Użytkownik, określonych w niniejszych „WARUNKACH GWARANCJI, INSTRUKCJI MONTAŻU ZAWARTEJ W WARUNKACH TECHNICZNYCH WYKONANIA I ODBIORU ROBÓT BUDOWLANYCH, zeszyt 6, ITB, Warszawa 2016, KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA WYROBÓW BEZKLASOWYCH".
21. Gwarancja na szkło w zakresie określonym PN-EN 1279-1/6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1-6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 356:2000, PN-EN 1096-1. Gwarancja na szkło nie obejmuje pęknięć i uszkodzeń mechanicznych

    Obserwacji szyby zespolonej ,zgodnie z wytycznymi normy PN EN 1279-1 :2018

    Załącznik F Wizualna jakość szyb zespolonych:

    Szyby należy oceniać spoglądając przez nie na wskroś, bez oceniania samego wyglądu szyby zespolonej. Nie wolno oznaczać na szybie jakichkolwiek odchyłek lub błędów. Badanie szyby zespolonej należy przeprowadzać w odległości minimum 3 m spoglądając od strony wewnętrznej pomieszczenia na zewnątrz , w czasie do 1 min. na każdy m^2 oraz w miarę możliwości prostopadle do powierzchni szyby. Badanie przeprowadza się przy rozproszonym świetle dziennym (np. gdy niebo jest zachmurzone). Badania nie przeprowadza się , gdy światło słoneczne pada bezpośrednio na szybę lub , gdy jest używane sztuczne oświetlenie.

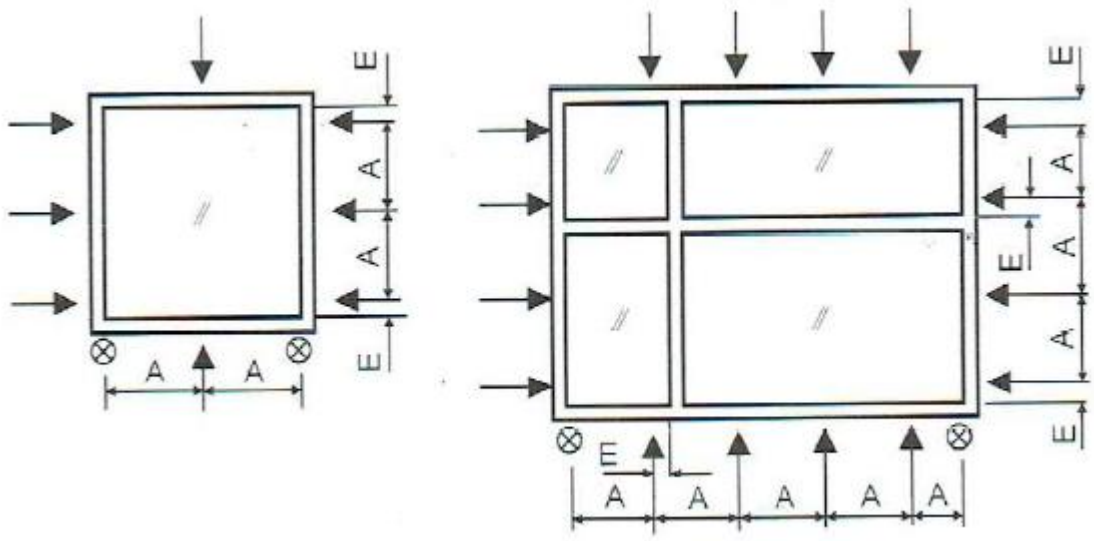
22. Przy reklamacji wyrobu producent potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winny użytkownika elementów oraz koszt ich wymiany.

23. W przypadku stwierdzenia bezzasadności reklamacji- firma ALUROM Sp.z o.o. rości sobie prawo do wystawienia faktury obciążeniowej pokrywającej wartość poniesionych kosztów związanych z wyjazdem serwisanta.
24. Powłoka lakiernicza musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:
    - Dla elementów używanych na zewnątrz: oglądanie z odległości 5m.
    - Dla elementów używanych wewnątrz: oglądanie z odległości 3m.

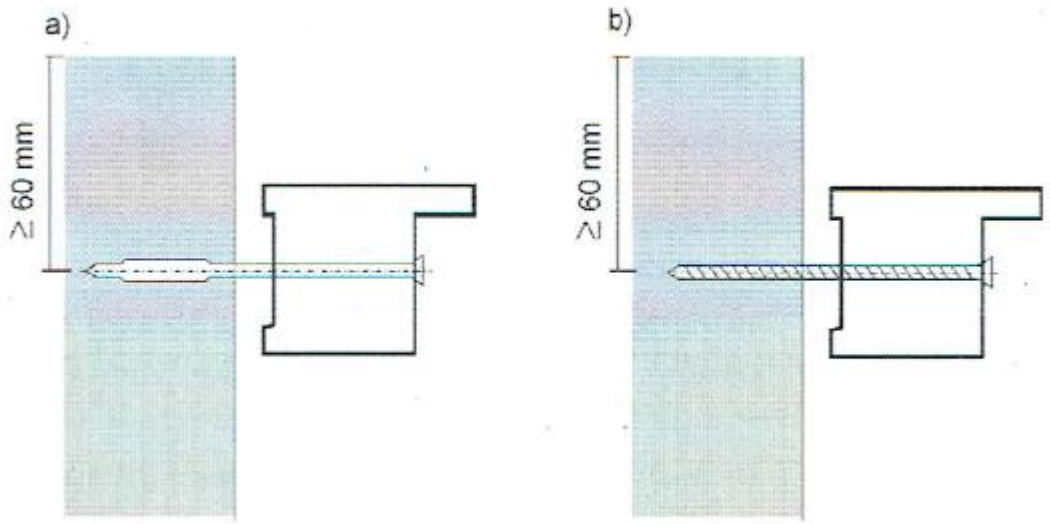
25. Zamawiający jak i składający zapytanie ofertowe zobowiązany jest pod rygorem utraty gwarancji do podania informacji czy stolarka aluminiowa podczas swojej eksploatacji jest narażona na bezpośrednią ekspozycję promieni słonecznych. Brak podania tej Informacji w procesie ofertowania lub przy potwierdzaniu zamówienia (WZ-RRRR-nr) zwalnia Alurom Sp.z o.o. z jakiejkolwiek gwarancji udzielanej na wyrób.

MONTAŻ:

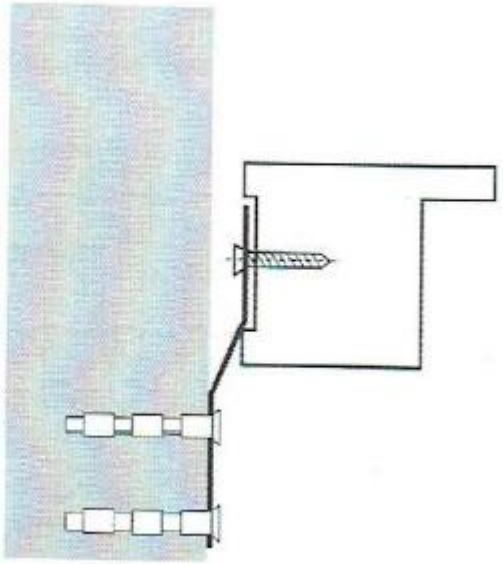
Wyroby bezklasowe produkcji ALUROM Sp.z o.o., należy montować zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Warunkach Technicznych Wykonania i Odbioru Robót Budowlanych, zeszyt 6, wydanych przez Instytut Techniki Budowlanej, Warszawa 2016.



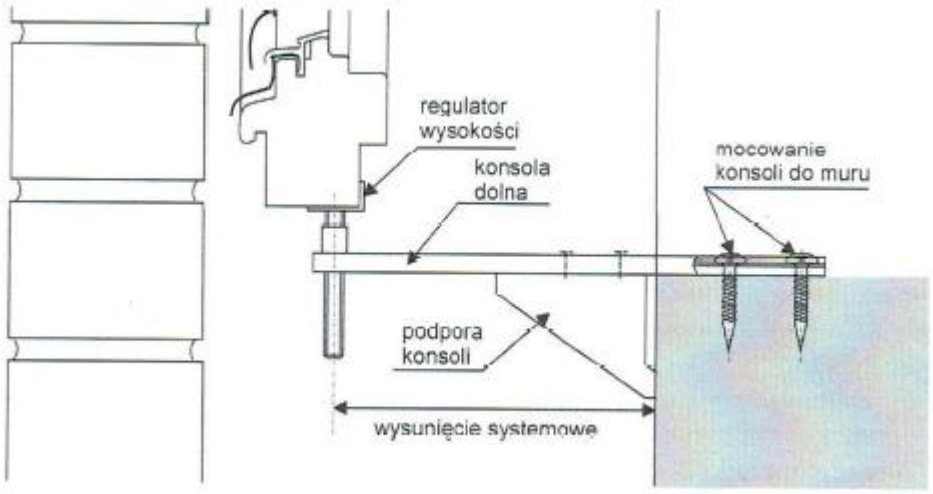
Rys. 1 Rozmieszczenie punktów mocowania okien i drzwi balkonowych
A – odstęp pomiędzy punktami mocowania ościeżnicy - max 800 mm
E – odstęp od narożnika, słupka
↑ - miejsce zamocowania mechanicznego
X - dodatkowe punkty zamocowania mechanicznego okien wysuniętych przed lico muru.



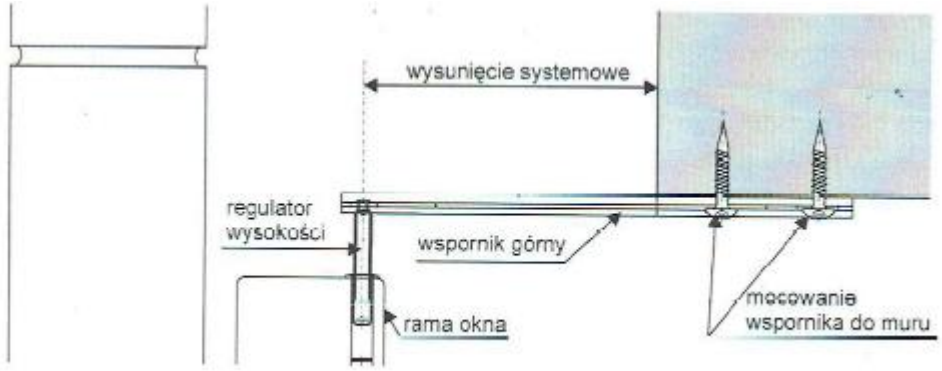
Rys.2 Zamocowanie bezpośrednie na a) kołki rozporowe (dyble), b) wkręt



Rys. 3 Zamocowanie pośrednie z zastosowaniem kotwy



Rys. 4 Przykładowe zamocowanie konsoli do ramy dolnej okna i do muru w ścianie trójwarstwowej



Rys. 5 Przykładowe zamocowanie wspornika bocznego lub górnego do ościeżnicy i do muru w ścianie trójwarstwowej.

SERWIS I KONSERWACJA:

Aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie wyrobów bezklasowych oraz zachować prawa wynikające z gwarancji, należy poddawać drzwi okresowym przeglądom i konserwacji przynajmniej raz na 6 miesięcy: Przegląd okresowy powinien obejmować następujące czynności:

- Sprawdzania funkcjonowania drzwi.
- Sprawdzania poprawnego działania klamek i zamka oraz ewentualne poprawienie ich mocowania.
- Sprawdzanie czystości zamka.
- Sprawdzanie szczeliny pomiędzy posadzką a skrzydłem.
- Sprawdzanie powłoki lakierniczej.
- Regulacja samozamykacza, poprawne mocowanie elektrozaczepu.
- Sprawdzenia działania progu opadającego.
- Przesmarowania zawiasów i innych elementów ruchomych.
- Sprawdzanie powierzchni szyb.
- Sporządzanie protokołu przeglądu serwisowego.
- Warunki szczególne użytkowania i konserwacji okuć antypanicznych wykonać zgodnie z wymaganiami norm zharmonizowanych EN 1125:2008 oraz EN 179:2008.- do obowiązków użytkownika należy zapewnienie sprawnego działania wszystkich elementów zamknięć awaryjnych i antypanicznych.

Po przeglądzie należy wymienić albo naprawić części uszkodzone lub zużyte.
Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy.

W celu zachowania sprawności i niezawodności funkcji okna przez długie lata oraz zapewnienia bezpieczeństwa użytkowania, należy bezwzględnie przestrzegać poniższych wskazówek.





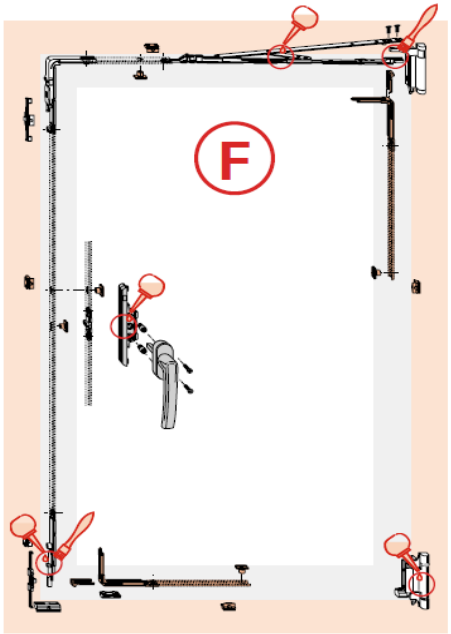


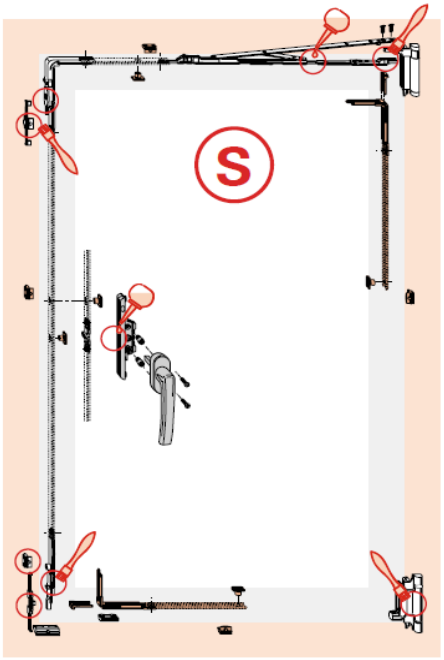


Nie należy wkładać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydło i ościeżnicę

Roto ALU 540

Konserwacja i dozór techniczny zasadniczych elementów (S) (F) okucia do dokien i drzwi z aluminium





Smarowanie i dozór techniczny

Regularne smarowanie i oliwienie* (min 1 x rocznie) wszystkich zasadniczych z punktu widzenia funkcjonowania elementów okucia (F) na skrzydle i ościeżnicy zapewni lekkość działania okuć Roto i uchroni je przed wcześniejszym zużyciem.



Ważne z punktu widzenia bezpieczeństwa elementy okucia (S) należy konserwować ze szczególną starannością. Należy z tego względu corocznie kontrolować ich stan zużycia i smarować/oliwić*! Ponadto należy regularnie sprawdzać stabilność połączeń śrubowych i ewentualnie niezwłocznie dokręcić poluzowane lub wymienić pęknięte wkręty.

* Należy stosować dostępny w wyspecjalizowanych placówkach handlowych smar lub olej maszynowy bez zawartości żywic i kwasów.

PIELEGNACJA

Prawidłowa eksploatacja kształtowników lakierowanych wymaga, aby wykonane z nich wyroby były, co najmniej dwa razy w roku myte przy użyciu czystej wody z niewielkim dodatkiem obojętnych środków myjących. Powłoki lakierowane nie są odporne na wodorotlenek sodu, amoniak, octan, etylen, etyloglikol, metyloetyleketon, toluen, ksylen oraz mieszankę benzyny. Kleje, pasty klejące i kryjące oraz kity mogą zawierać agresywne związki chemiczne, dlatego konieczne jest sprawdzenie ich składu.